



CONDICIONES GENERALES 2026

Bienvenidos a Queens Institute of English. A continuación, te informamos de los términos y condiciones que se aplican en todos nuestros cursos virtuales.

Al matricularte en nuestros cursos, accedes , sin condiciones, a cumplir con los términos y condiciones de uso:

Inscripciones y matrículas.

1.1 Las matrículas tienen **un costo anual** y deben abonarse al ingresar (matrícula de ingreso \$850) y a los siguientes años consecutivos (matrícula de reserva de plaza 2026 valor \$2500). Si el titular decide no seguir en la academia, no le corresponderá ningún reembolso de la cantidad pagada en concepto de matrícula o reserva de plaza, ya que Queens Institute of English no ha podido disponer de esa plaza en el tiempo de vigencia de este contrato. La matrícula sólo tendrá devolución si en circunstancias excepcionales de Queens Institute of English, se ve obligado a cerrar el grupo en el horario y frecuencia en el que el alumno se inscribió. En este supuesto se reembolsará la/s cuota/s del curso y matrícula.

Pagos.

2.1 Los cursos que se abonan mes a mes, deberán ser abonados durante el mes en cuestión hasta el **10 de cada mes**. El alumno podrá abonar unos días después avisando que pagará fuera de fecha, sin generar ningún recargo. En caso de no realizar el pago dentro del mes corriente al curso, el estudiante queda sujeto a una suspensión temporaria hasta regularizar el pago y no podrá comenzar el mes siguiente.

2.2 A partir del **día 12**, los estudiantes que no hayan abonado y no hayan notificado su situación tendrán restringido el acceso a las clases por Zoom y al material disponible en Google Drive hasta regularizar su pago.

2.3 La falta de asistencia por cualquier motivo a las clases, no es excusa para el impago de la cuota y no son reembolsables.

2.4 El alumno podrá **darse de baja** cuando desee. Agradecemos el aviso con al menos 10 días de anticipación por organización interna.

2.5 En el mes de **diciembre**, si bien se dictan clases hasta mediados de mes, se debe abonar la

cuota entera.

Devoluciones de cuotas

3.1 Los pagos de los cursos tanto mensual, anual o en su totalidad según el que corresponda, **no** tienen devolución excepto en los siguientes casos:

- Si el curso al que se inscribió el interesado no comienza en la fecha u horario indicado en la inscripción.
- Cuando por factores de fuerza mayor, antes de cumplirse las primeras 2 horas desde el comienzo de cualquiera de nuestros cursos, el estudiante se vea impedido de continuar con el mismo.
- Si por circunstancias excepcionales Queens Institute of English se ve obligado a cerrar el curso en el horario y frecuencia en el que el alumno se inscribió, se reembolsará el 100% de las cuotas pagadas.

Cierre de grupo

4.1 El Instituto de Inglés podrá elaborar una lista de espera con aquellos estudiantes interesados en inscribirse en un ciclo académico, a fin de configurar el mínimo que permita crear un nuevo grupo. Queens Institute of English se reserva el derecho de modificar o cerrar cursos u horarios si no cumplen con los estándares necesarios. Se ofrecerán alternativas de solución a los alumnos (tales como cambios de horarios) a fin de que puedan continuar con sus estudios.

Cursos e inasistencia

5.1- Los cursos serán evaluados. Se denomina evaluación a los métodos mediante los cuales Queens Institute of English mide el desempeño de sus estudiantes con vistas a la aprobación del curso y, cuando corresponda, el otorgamiento de los diplomas respectivos.

5.2 Para faltas sin aviso, el docente esperará **15 minutos al alumno**. En el caso que el alumno no se conecte, la academia no se contactará y la clase se perderá. Solo la docente deberá esperar en la sala si el alumno o la alumna avisa que está llegando tarde. Para alumnos menores de edad, sí nos contactaremos.

5.3 Para clases grupales, quienes no asistan **podrán acceder a la clase grabada**, la cual estará disponible en la carpeta drive durante un mes. Para ésto es necesario que el alumno avise que se ausentará.

5.4 Para cursos individuales, se podrá recuperar hasta **1 hora anual** por nivel de las inasistencias del alumno solo si avisó hasta el día anterior a la clase. Las inasistencias avisadas el mismo día de la clase, no se recuperarán.

5.5 Las recuperaciones se coordinarán sin apuro con la docente encargada del curso u otra.

5.6 Para las inasistencias por internación, Queens Institute of English se manejará con flexibilidad.

5.7 Con el fin de garantizar la calidad académica y ofrecer un mejor servicio, **algunas clases o cursos podrán ser grabados total o parcialmente**. Las grabaciones podrán utilizarse para supervisión docente, evaluación interna o para ponerlas a disposición de alumnos que no hayan podido asistir a la clase en vivo.

Al inscribirse en cualquiera de los cursos del instituto, el alumno autoriza expresamente la grabación de las clases en las que participe, comprendiendo que dichas grabaciones se utilizarán exclusivamente con fines pedagógicos y de control de calidad, y no serán difundidas públicamente ni cedidas a terceros ajenos al instituto.

5.8 Reprogramación por Cancelación anticipada. Para cursos individuales, En caso de que el alumno cancele una clase con anticipación, y posteriormente decida retomarla el mismo día en el horario originalmente previsto, el instituto no garantiza la disponibilidad inmediata de la docente, ya que ésta podrá haber reorganizado su agenda a raíz de la cancelación informada.

Por lo tanto, en tales casos, la clase podrá ser postergada o reprogramada según la disponibilidad docente y la organización interna del instituto.

Evaluaciones

6.1 Queens Institute of English y sus docentes, se comprometen a cumplir con un programa académico, a evacuar todas las dudas del estudiante y hacerle un seguimiento personalizado, enviarle más tareas y una mayor exigencia para lograr mejores resultados.

6.2 Queens Institute of English no se hace cargo del bajo desempeño del estudiante en casos de:
-que el alumno se inscriba a un curso de mayor nivel al que se recomienda,
-tenga un número alto de inasistencias, no realice las tareas en tiempo y forma y su actitud sea insatisfactoria.

Suspensión de clase

7.1 La clase podrá ser suspendida por falta o cambio del docente. En el caso de ser suspendida, Queens Institute of English recuperará las horas perdidas coordinando con los alumnos una vez reintegrado el docente.

Zoom

7.2 Es importante que el alumno notifique rápidamente **por el grupo de whatsapp** si al entrar a zoom, les aparece un cartel como (el anfitrión está en otra reunión / no tiene permiso para la reunión, o si la docente no lo acepta) ya que se presentan errores técnicos de zoom aún cuando el docente ya inició la reunión y está esperando. Debemos estar enterados lo antes posible que usted no está llegando tarde a la clase, sino que está esperando y estamos frente a un problema técnico.

Los minutos perdidos por problemas técnicos se recuperarán durante el año.

Certificaciones Queens Institute of English

8.1 Los certificados de los exámenes rendidos en noviembre-diciembre de los cursos curriculares anuales se entregarán en marzo- abril. Para quienes rinden durante el año, se entregarán en un plazo no mayor a 30 días.

8.2 Para los exámenes internacionales, los alumnos rendirán en Instituto Anglo. Queens Institute of English no se hace cargo de la inscripción de los mismo.

Comunicados

9.1 Todos los comunicados relacionados a días festivos, vacaciones, fechas de pruebas, boletines, inscripción a exámenes, etc. serán enviados por whatsapp.

El grupo de whatsapp de la docente con los alumnos debe ser usado únicamente para avisos de llegada tarde, conexión o deberes. **Los alumnos no pueden enviar mensajes privados a los docentes.**

Eliminación de carpeta

10.1 Una vez que el alumno abandona el curso, la carpeta de Drive se eliminará a los 10 días.

Responsabilidades del Usuario

11.1 Los miembros de la comunidad se comprometen a mantener un comportamiento respetuoso y profesional en sus interacciones.

Incumplimiento y exclusión

12.1 El incumplimiento de cualquiera de estos Términos y Condiciones puede resultar en la exclusión del alumno.

Estas condiciones son realizadas para una mejor convivencia y organización. Cualquier situación no mencionada aquí se aplicará con mayor flexibilidad entendiendo que en ningún momento fue mencionada. De lo contrario, las docentes y la Institución deben trabajar bajo estas condiciones.



Laura Golpe
Directora Queens Institute of English